**PROPOSAL SKRIPSI**

**RANCANG BANGUN APLIKASI WEB AUTO RESPONSE Q&A UNTUK PELAYANAN SISTEM INFORMASI SKRIPSI**

**( Di Universitas Pamulang )**

****

**FAJAR AL HAKIM**

**2016142116**

**TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS PAMULANG**

**TANGERANG**

**2020**

# DAFTAR ISI

# BAB I PENDAHULUAN

* 1. **Latar Belakang**

Skripsi merupakan karya tulis ilmiah berdasarkan hasil penelitian lapangan dan atau studi kepustakaan yang disusun mahasiswa sesuai dengan bidang studinya sebagai tugas akhir dalam studi formalnya di Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang. Prosedur untuk program Skripsi berbeda dengan mata kuliah wajib pada umumnya. Berbedanya prosedur dan pembayaran pada program Skripsi dibanding mata kuliah yang lain, menjadikan sebagian mahasiswa harus mencari informasi lebih lanjut ketika ingin mengikuti atau mengambil mata kuliah tersebut. Informasi tentang Skripsi telah disediakan oleh Universitas Pamulang pada situs resminya (www.myunpam.ac.id), namun informasi yang diberikan masih membuat sebagian mahasiswa kurang paham tentang prosedur mata kuliah tersebut. Kurang pahamnya sebagian mahasiswa dalam menelaah setiap informasi Skripsi menjadikan mereka lambat dalam proses studi. Peran aktif mahasiswa dalam mencari informasi seputar Skripsi sangat dibutuhkan, karena prosedur Skripsi dapat berubah sewaktu - waktu sesuai kebijakan jurusan dan universitas.

Jurusan Teknik Informatika UNPAM mempunyai sebuah layanan bagi mahasiswa yang ingin bertanya seputar informasi akademik tanpa harus datang ke jurusan selain situs web, yaitu layanan telepon dan *email*. Kontak *email* dan nomor telepon yang disediakan oleh jurusan Teknik Informatika UNPAM ditujukan bagi masyarakat umum maupun mahasiswa, layanan ini sebenarnya dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa dalam mencari informasi seputar prosedur Skripsi namun pelayanan telepon yang masih dikenakan tarif panggilan dan *email* yang responnya tidak interaktif membuat mahasiswa enggan untuk menggunakan layanan yang telah disediakan oleh jurusan. Penulis mencari tahu masalah mahasiswa Teknik Informatika UNPAM dalam mencari informasi seputar Skripsi diantaranya :

1. Sulitnya mencari informasi tentang persyaratan dan langkah - langkah Skripsi yang harus disiapkan kurang lengkap yang kadang masih membuat mahasiswa bingung
2. Sulitnya mencari informasi kontak dosen pembimbing yang harus mencari sendiri atau harus bertanya kepada mahasiswa lain
3. Mahasiswa yang harus datang keprodi hanya untuk memastikan bahwa informasi yang didapat itu *valid*
4. Mahasiswa harus jeli dalam memilih judul sebuah topik pembahasan yang mereka pilih apakah sudah digunakan sebelumnya atau belum

Berdasarkan permasalahan yang ada maka dilakukan penelitian ini yang bertujuan untuk membuat sebuah aplikasi *web* yang menjadi layanan interaktif dalam melakukan pencarian informasi yang *update* dan *valid* seputar Skripsi di jurusan Teknik Informatika UNPAM. Aplikasi dari penelitian yang dilakukan ini dapat digunakan kapan pun dan dapat diakses diamana pun, agar para mahasiswa yang ingin mengetahui informasi seputar prosedur Skripsi mendapatkan informasi secara cepat dan *valid*. Penelitian ini menggunakan sebuah platform milik *Google Inc* yaitu *Dialogflow*. *Dialogflow* adalah sebuah *platform* *chatbot* yang berbasis *machine learning* yang ditujukan untuk mengolah masukan kata dan akan menghasilkan sebuah jawaban berupa teks berformat JSON (*Javascript Object Notation*), pada aplikasi web yang format JSON yang diterima akan diolah menjadi format teks untuk pengguna. Dalam penerapannya nanti, aplikasi ini dapat menjadi sebuah layanan interaktif yang dapat digunakan untuk mahasiswa dalam mencari informasi seputar Skripsi.

* 1. **Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sulitnya mencari informasi tentang persyaratan dan langkah - langkah Skripsi yang harus disiapkan kurang lengkap yang kadang masih membuat mahasiswa bingung
2. Sulitnya mencari informasi kontak dosen pembimbing yang harus mencari sendiri atau harus bertanya kepada mahasiswa lain
3. Mahasiswa yang harus datang keprodi hanya untuk memastikan bahwa informasi yang didapat itu *valid*
4. Mahasiswa harus jeli dalam memilih judul sebuah topik pembahasan yang mereka pilih apakah sudah digunakan sebelumnya atau belum
   1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas maka dapat disrumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana simulasi proses/tahapan penyusunan Skripsi yang tersusun dengan baik dan benar di Universitas Pamulang?
2. Bagaimana cara membantu mahasiswa jurusan Teknik Informatika dalam memberikan informasi kontak dosen pembimbing skripsi yang efektif?
3. Bagaimana cara membangun Aplikasi Web Auto Response untuk mejawab pertanyaan mahasiswa yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun?
4. Bagaimana cara membantu mahasiswa jurusan Teknik Informatika dalam memberikan informasi referensi judul Skripsi yang sudah pernah dibuat di Universitas Pamulang?
   1. **Batasan Penelitian**

Berikut beberapa batasan masalah pada penelitian ini:

1. Aplikasi ini hanya ditujukan untuk menginformasikan sesuatu yang umum seputar Skripsi pada jurusan Teknik Informatika UNPAM
2. Aplikasi ini hanya menampilkan informasi Dosen jurusan Teknik Informatika UNPAM
3. Aplikasi ini hanya menampilkan judul-judul Skripsi yang sudah pernah dibuat di UNPAM
4. Aplikasi ini hanya dapat diakses jika ada koneksi internet
   1. **Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Perancangan aplikasi *web* untuk layanan interaktif dalam menjawab pertanyaan seputar Skripsi jurusan Teknik Informatika UNPAM
2. Melihat pengaruh adanya aplikasi ini dengan cara membandingkan kondisi mahasiswa saat mencari informasi setelah adanya aplikasi
   1. **Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penilitian ini adalah:

1. Memudahkan mahasiswa dalam mencari tahu informasi yang berkaitan dengan penyusunan Skripsi jurusan Teknik Informatika UNPAM
2. Jurusan Teknik Informatika UNPAM mempunyai layanan informasi yang interaktif untuk mahasiswa yang masih bermasalah dengan penyusunan Skripsi.

# BAB II TINJAUAN PUSTAKA

# DAFTAR PUSTAKA

**Santi Della, S. (2019).** *Rancang Bangun Chabot Pusat Informasi untuk LINE UMN SI Official Account (Doctoral dissertation, Universitas Multimedia Nusantara).*

**Dutta, D. (2017).** *Developing an Intelligent Chat-bot Tool to assist high school students for learning general knowledge subjects. Atlanta: Georgia Institute of Technology.*

**Google. (n.d.). Docs. Retrieved July 23, 2018,** *from Dialogflow:* [*https://dialogflow.com/docs*](https://dialogflow.com/docs)

**Maskur. (2016).** *Perancangan Chatbot Pusat Informasi Mahasiswa Menggunakan Aiml Sebagai Virtual Assistant Berbasis Web. KINETIK, (pp. 123-128).*

**Syauqi, A., & Nurwahdah, A. (2015).** *Sistem Tanya Jawab dengan Web Semantik. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATi) 2015. Yogyakarta.*